

《 環境・体制整備 》

①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		14	6	

ご意見

：定員いっぱいの日だと少し狭い気がする

：もう少しお部屋が広いと室内でも色々できるのかなと思います

：個別スペースが確保されていると尚よい

スペースに限りがありますので身体を動かす遊びなどは外出活動を取り入れさせていただいております、また密にならないよう消毒や換気を徹底しております

②	職員の配置数や専門性は適正であるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	

ご意見

：職員紹介をお便りでしていただけると嬉しいです

新しい職員は活動記録にて報告させていただきます

③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		13	7	

ご意見

：玄関にスロープがないのはスペースの問題ですか？

段差・手すりの設置等バリアフリー化の配慮の基準を満たしておりますが、入口スロープは賃貸上の問題で設置しておりません、足が不自由なお子様に対してはスタッフがサポート致します

《 適切な支援の提供 》

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
---	--	----	---------------	-----

		19	1	
--	--	----	---	--

ご意見

: 日々の活動で課題を見つけて頂いてと思います

日々向上に努めさせていただきます

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	3	

ご意見

: 利用時間も関係あると思いますが i P a d の利用が気になります。

i P a d やパソコンは遊びだけでなく知育や学習にも利用しておりますのでご理解お願い致します。

利用に関しては利用できる時間を決めるなど工夫させていただいております

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		1	13	6

ご意見

: そういう機会は特に必要ないと思います

: そういう機会があるかはわからないのでどちらともにした

: コロナの為難しい

: あれば参加したい

保護者様の希望・職員の配置・スケジュールにより考慮いたします

《 保護者への説明等 》

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
---	-----------------------------	----	---------------	-----

		20		
--	--	----	--	--

ご意見

なし

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20		

ご意見

なし

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	4	1

ご意見

なし

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		3	10	6

ご意見

：コロナ渦なので必要ない

：無くて良い

：今は難しい、落ち着いたら保護者同士（子供含む）活動があれば良い

コロナ渦の為、今回予定しておりました親子遠足は中止となりましたが、また落ち着きましたら計画したいと考えております。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切	はい	どちらとも いえない	いいえ

	に対応しているか	11	9	
--	----------	----	---	--

ご意見

: 苦情を特に感じたことはない

: そのような事例がない

今のところ大きな事故や苦情などありませんがすぐに対応させていただきますので

何かある際には御連絡ください

⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	2	

ご意見

なし

⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	4	1

ご意見

なし

⑭	個人情報に 十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	

ご意見

なし

⑮	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		19	1	

ご意見

なし

当施設では緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを徹底しておりますのでご安心ください

⑩	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	9	

ご意見

: 行ってるかは知りませんでした

4月・10月に避難訓練を行っております

《 満足度 》

⑪	子供は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		18	1	

ご意見

: とても楽しみにしております

楽しんで通って頂く事を大事に考え療育を行っておりますのでとても職員の励みになります。

これからもしっかりと努めさせていただきます

⑫	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		17	2	

ご意見

: 一日の活動を丁寧に記録しているので本人と振り返りもでき大変満足しております。

: 最近、iPadをさせている事が多いので違った活動もたくさんさせてほしい

: 季節の製作などを取り入れてくださり嬉しく思います

色々な活動を行えるよう工夫させていただき向上に努めます

お手数をおかけしましたが今回のアンケートでの貴重なご意見をもとに施設運営を必ず向上しますのでこれからのご利用にご期待ください。ご協力いただき本当にありがとうございました。

職員一同